

Výmenný / reklamačný formulár

Služi na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť.
Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho **spolu s faktúrou** k tovaru.

Meno zákazníka: _____

E-mailová adresa: _____

Telefón: _____

Číslo objednávky: _____

Číslo faktúry: _____

ADRESA PRE VRÁTENIE ZÁSIELKY:
(dodržujte syntax adresy)

Tomáš Zich
Žilinská 10
914 01 Trenčianska Teplá

Vyjadrenie k reklamáci:

(*údaje vyplní predávajúci)

Reklamácia prijatá dňa:

Reklamácia vybavená dňa:

Reklamáciu vybavil:

Vrátenie pomocou Zásielkovne (zadarmo) PREFERUJEME!

- Tovar, ktorý chcete vrátiť, zabalíte ako balík.
- Vyberiete si najbližšiu Zásielkovňu s podacím miestom na www.zasielkovna.sk/pobocky.
- Na pobočke oznámite kód „**90009934**“.
- Odovzdáte balíček a obdržíte potvrdenie o jeho prijatí.
- Nič neplatíte.
- O pár dní vám bude doručený e-mail, že balíček v poriadku dorazil do nášho skladu.

Dôvod vrátenia tovaru :

- Výmena za inú veľkosť resp. farbu
- Výmena za iný model
- Vrátenie do 14 dní bez udania dôvodu

Vraciam nasledujúci tovar:

Názov tovaru (príp. kód tovaru) / Dôvod vrátenia	Farba / Veľkosť	Počet	Cena

Stručný popis reklamácie alebo dôvodu vrátenia tovaru:

.....
.....

Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu IBAN _____

Podpis zákazníka

Platby za vrátený tovar odosielame ihneď po prijatí Vami zaslaného tovaru, najneskôr do uplynutia zákonnej lehoty 15 dní.

V prípade výmeny za iný kus tovaru Vám náhradný tovar zasielame okamžite ako je to možné. O všetkom Vás budeme informovať.